REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Regulamin obowiązuje od 20.02.2024 r.

§1. DEFINICJE

1. **Adres e-mail Klienta** – adres e-mail podany przez Klienta przy rejestracji Konta Klienta;
2. **Apple** – Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, a w zakresie dystrybucji i Usług Serwisowych: Apple Distribution International Ltd. z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii;
3. **bolttech Poland** – bolttech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, kapitał zakładowy: 9.888.300,00 złotych, NIP: 5342487752;
4. **Hasło** – poufny ciąg znaków, ustalany indywidualnie przez Klienta, służący do uwierzytelnienia się Klienta podczas logowania na Konto Klienta;
5. **Jednoosobowy Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2021 poz. 162 ze zm.), tj. prowadząca zorganizowaną działalność zarobkową, wykonywaną we własnym imieniu i w sposób ciągły;
6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z treścią art. 221 Kodeksu Cywilnego;
7. **Konto Klienta** – indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz na Portalu, po dokonaniu przez Klienta rejestracji i zawarciu umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta;
8. **Klient** – osoba fizyczna lub Jednoosobowy Przedsiębiorca korzystająca z usług dostępnych za pośrednictwem Portalu;
9. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych przez bolttech Poland i prawa osób, których dane dotyczą wynikające z RODO, dostępny pod adresem https://bolttech.io/poland/privacy-notice;
10. **Portal** – portal internetowy służący do zawierania Umów najmu w tym w szczególności za pomocą dedykowanych przez bolttech Poland urządzeń, dostępny pod adresem https://opendays.digitalcaregroup.com/;
11. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin serwisu internetowego", który określa między innymi zasady przeglądania treści dostępnych na Portalu, zasady rejestracji i korzystania z Konta Klienta i zasady korzystania z usług dostępnych na Portalu;
12. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późn. sprost.);
13. **TransactionLink** –TransactionLink sp. z o. o., ul. Rynek Nowego Miasta 9/9, 00-229 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000823971, REGON: 385349514, NIP: 5252812929, kapitał zakładowy: 127.150,00 zł. TransactionLink jest podmiotem wpisanym przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru dostawców usług płatniczych świadczących usługę dostępu do informacji o rachunku;
14. **Umowa najmu Rent+** – Umowa najmu zawarta pomiędzy Klientem a bolttech Poland w Portalu;
15. **Usługa Rent+** - usługa najmu Urządzeń prezentowanych na Portalu świadczona przez bolttech Poland na podstawie zawartej Umowy najmu;
16. **Urządzenie** – urządzenie dostępne do wynajmu na podstawie Umowy najmu.

§2. POSTANOWENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa:
   a) zasady korzystania z Portalu;
   b) zasady rejestracji i korzystania z Konta Klienta;
   c) zasady zawierania Umów najmu za pośrednictwem Portalu;
   d) zasady postępowania w przypadku niezgodności świadczonych za pośrednictwem Portalu usług z zawartą umową.
2. Regulamin dostępny jest pod linkiem zamieszczonym na stronie głównej Portalu.
3. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów znajdują zastosowanie również do Jednoosobowych Przedsiębiorców wyłącznie jeśli Jednoosobowy Przedsiębiorca zawiera za pośrednictwem Portalu umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, ustalonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Właścicielem Portalu jest bolttech Poland, który oferuje najem urządzeń na podstawie Umów najmu.
2. Portal dostępny jest za pośrednictwem strony https://opendays.digitalcaregroup.com oraz przy użyciu urządzeń dedykowanych przez bolttech Poland.
3. Minimalne wymagania techniczne do korzystania z Portalu przy użyciu urządzeń Klienta: urządzenie z dostępem do Internetu; przeglądarka internetowa: Safari, Internet Explorer, Google Chrome; konieczne oprogramowanie: Adobe Reader; rozdzielczość: 800x600. Powyższe minimalne wymagania techniczne odnoszą się do najnowszych wersji przeglądarek internetowych oraz oprogramowania. Z uwagi na stałe udoskonalanie Portalu, Portal może nie działać prawidłowo na

starszych wersjach przeglądarek. bolttech Poland nie ponosi odpowiedzialności za niespełnianie przez Klienta wymagań technicznych, w tym za wszelkie awarie leżące po stronie sprzętu Klienta, oprogramowania, dostawców usługi Internet, poczty elektronicznej oraz za inne okoliczności niezależne od bolttech Poland.

4. Dane osobowe Klientów korzystających z Portalu będą przetwarzane przez bolttech Poland jako administratora danych. W zakresie, w jakim Klient korzysta z uprawnień przysługujących mu wobec Apple, administratorem jego danych osobowych jest Apple.
5. W celu zapewnienia funkcjonowania Portalu oraz bezpieczeństwa korzystania z Portalu, bolttech Poland podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia funkcjonowania oraz bezpieczeństwa Portalu.
6. Klient korzystając z Portalu zobowiązany jest w szczególności do:
   a) niezakłócania jego funkcjonowania;
   b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie na Portalu niezamówionej informacji handlowej;
   c) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta;
   d) korzystania z Konta Klienta zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem;
   e) korzystania z treści zamieszczonych w Portalu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie w innym zakresie treści należących do bolttech Poland jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody bolttech Poland;
   f) nieumieszczania na Portalu nieprawdziwych komentarzy, w tym komentarzy o produkcie, którego Klient nie zamówił lub usługach, których Klient nie zlecił.

§4. WARUNKI REJESTRACJI I KORZYSTANIA Z KONTA KLIENTA

1. Portal umożliwia założenie i korzystanie z Konta Klienta. Konto Klienta daje możliwość między innymi zawierania Umów najmu, śledzenia statusu realizacji Umów najmu, przeglądania archiwum zawartych Umów najmu, zgłoszenia naprawy Urządzenia, zarządzania danymi osobowymi, zarządzania zgodami, w tym zgodą na otrzymywanie newslettera, weryfikowania statusu płatności; dokonywanie zmian Hasła do Konta Klienta.
2. Założenie Konta Klienta jest bezpłatne i następuje poprzez rejestrację. Rejestracja Konta Klienta wymaga akceptacji Regulaminu. Do założenia Konta Klienta niezbędne jest podanie danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail Klienta, które będą przetwarzane przez bolttech Poland w celu świadczenia usługi prowadzenia Konta Klienta.
3. Klient, podczas rejestracji Konta Klienta zobowiązany jest do podania swoich prawdziwych danych. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez osoby trzecie na skutek jego działań, w szczególności podania nieprawdziwych danych, posłużenia się danymi w sposób nieuprawniony lub zawarcia Umowy najmu na rachunek osób trzecich.
4. Z chwilą założenia Konta Klienta Klient zawiera z bolttech Poland umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa ta zawierana jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez Klienta na podstawie oświadczenia złożonego bolttech Poland. bolttech Poland uprawniona jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta w przypadku zakończenia świadczenia takiej usługi dla Klientów z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga złożenia oświadczenia na adres e-mail Klienta.
5. bolttech Poland jest uprawniona do zablokowania Konta Klienta, w przypadku gdy Klient naruszył postanowienia Regulaminu lub w inny, sprzeczny z prawem sposób skorzysta ze swojego Konta Klienta.

§5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Konsument może odstąpić od zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia zawarcia takiej umowy.
2. W celu odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Konsument zobowiązany jest do złożenia bolttech Poland w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na przykład korzystając ze wzoru zawartego w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może być złożone:
   a) pisemnie na adres siedziby bolttech Poland;
   b) pocztą elektroniczną na adres: najem@bolttech.pl;
   c) osobiście w siedzibie bolttech Poland do protokołu.
4. Do zachowania terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wystarczające jest złożenie oświadczenia przed jego upływem.

§6. REKLAMACJE

1. Klient może zgłosić do bolttech Poland reklamacje dotyczące Portalu.
2. Reklamacje mogą być składane:
   a) pisemnie na adres siedziby bolttech Poland;
   b) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@bolttech.pl;
   c) osobiście w siedzibie bolttech Poland do protokołu.
3. W reklamacji Klient powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, przedmiot reklamacji.
4. bolttech Poland udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych

powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: http://www.uokik.gov.pl.

6. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) bolttech Poland jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożlwiającej pozasądowe rozstrzyganie sporów: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§7. INFORMACJE O USŁUDZE RENT +

1. Na Portalu prezentowane są Urządzenia dostępne w ramach Usługi Rent+ na warunkach określonych w dokumencie „Ogólne Warunki Najmu Rent+" dostępnym na stronie https://opendays.digitalcaregroup.com.
2. Wszystkie prezentowane na Portalu ceny są aktualne i oznaczone jako ceny brutto (zawierające podatek VAT) i prezentowane są w walucie polskiej. W przypadku braku oznaczenia należy przyjąć, że prezentowana cena jest ceną brutto.
3. bolttech Poland zastrzega sobie prawo do zmiany stawek prezentowanych na Portalu, wprowadzania nowych Urządzeń lub wycofywania Urządzeń dostępnych na Portalu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na Portalu, bądź wprowadzania w nich zmian. W przypadku zmiany cen wiążąca dla Klienta jest wysokość czynszu podana przy Urządzeniu w chwili zawarcia Umowy najmu.
4. bolttech Poland dokłada starań, żeby opisy i zdjęcia oddawały wiernie stan Urządzeń. Jednocześnie bolttech Poland zastrzega, że mogą pojawiać się nieznaczne odstępstwa w wyglądzie prezentowanych Urządzeń. Odstępstwa te nie stanowią jednak wady Urządzeń.
5. Cena podana na Portalu nie zawiera informacji odnośnie kosztów dostawy Urządzenia i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową najmu, o których Klient będzie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy w związku z zawieraną Umową najmu.
6. Wszystkie Urządzenia dostępne na Portalu są urządzeniami fabrycznie nowymi lub używanymi, a stan Urządzenia określony jest każdorazowo w Portalu.
7. W celu skorzystania z Usługi Rent+ dostępnej na Portalu niezbędne jest posiadanie Konta Klienta i zawarcie za jego pośrednictwem Umowy najmu.
8. Płatności z tytułu zawartych umów najmu Klient dokonuje poprzez zgodę na obciążenie jego karty płatniczej z tytułu czynszu najmu, a w pozostałym zakresie rozliczeń dokonuje poprzez przelew na wskazane przez bolttech Poland konto bankowe.

§8. ZAWIERANIE UMOWY NAJMU

1. W celu zawarcia Umowy najmu za pośrednictwem Portalu Klient zobowiązany jest:
   a) podać wymagane dane do zawarcia Umowy najmu, potwierdzić swoją tożsamość i poprawność podanych danych;
   b) umożliwić ocenę wiarygodności płatniczej Klienta;
   c) zapoznać się i dokonać akceptacji postanowień Umowy najmu Rent+;
   d) dokonać płatności z góry za pierwszy okres rozliczeniowy.
2. Warunkiem zawarcia Umowy najmu jest uzyskanie pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Klienta. W tym celu podane przez Klienta dane zostaną zweryfikowane w bazach Biura Informacji Kredytowej oraz bazach biur informacji gospodarczych. bolttech Poland może uzależnić zawarcie umowy najmu od wyników weryfikacji podanych przez Klienta danych z danymi otrzymanymi ze wskazanego przez Klienta banku, do czego niezbędne jest zalogowanie się Klienta w tym banku, za pomocą narzędzia dostarczonego przez TransactionLink. Klient zobowiązany jest zalogować się do banku w którym prowadzony jest jego indywidualny rachunek oraz wskazać rachunek na który otrzymuje wynagrodzenie, a w przypadku Jednoosobowego Przedsiębiorcy wskazać rachunek używany do prowadzenia działalności gospodarczej.
3. bolttech Poland zastrzega sobie prawo do przerwania procesu zawierania Umowy najmu, jeśli podane przez Klienta dane okażą się niepoprawne.
4. Weryfikacji wiarygodności płatniczej Klienta dokonuje bank współpracujący z bolttech Poland (działając na podstawie zgody udzielonej przez Klienta) analizując dane uzyskane od Klienta i TransactionLink.
5. Umowa najmu zostaje zawarta po akceptacji przez Klienta jej postanowień pod warunkiem niezwłocznego dokonania przez Klienta płatności za pierwszy okres rozliczeniowy.
6. Po dokonaniu płatności, o której mowa w ust. 5 powyżej, bolttech Poland wyśle na adres e-mail Klienta dokument zawartej Umowy najmu.
7. Faktury VAT wystawiane przez bolttech Poland z tytułu Usługi Rent+ Klient może pobrać z Konta Klienta.
8. Z chwilą zawarcia Umowy najmu bolttech Poland przystępuje do przygotowania Urządzenia do dostawy na wskazany przez Klienta przy zawieraniu Umowy najmu adres. W przypadku zawarcia Umowy najmu za pośrednictwem automatu vendigowego, Klient odbiera Urządzenia z automatu po zapłacie z góry za pierwszy okres rozliczeniowy za korzystanie z Urządzenia.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Regulamin może ulec zmianie. Regulamin w zmienionym brzmieniu będzie obowiązywał Klienta po akceptacji jego nowych postanowień.
3. bolttech Poland zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, o czym powiadomi Klienta przy pierwszym logowaniu na Konto Klienta z prawem do jego akceptacji.
4. Regulamin w zmienionym brzmieniu obowiązuje Klienta od chwili jego akceptacji.
5. Do umów zawartych przed datą zmiany Regulaminu, obowiązuje Regulamin w dotychczasowej treści.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem przez Klienta z Portalu, w przypadku, gdy Klient nie jest Konsumentem poddane będą pod rozstrzygnięcie przed Sąd właściwy ze względu na siedzibę bolttech Poland.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej https://opendays.digitalcaregroup.com, a obowiązuje Klienta z chwilą jego akceptacji.