INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH – NAJEM URZĄDZEŃ

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest bolttech Poland Sp. z o.o. (dawniej Digital Care sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie (dalej: „my" lub „bolttech Poland"). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie, na adres: Marszałkowska 126/134, 00 - 008 Warszawa;
- elektronicznie, przez e-mail: contact@bolttech.pl.

Inspektor ochrony danych

Wyznaczyliśmy Inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Twoich danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie, na adres: bolttech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00 - 008 Warszawa;
- elektronicznie, przez e-mail: privacy@bolttech.pl.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu:

- przygotowania oferty najmu, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub może być realizowane jako niezbędne do podjęcia działanie na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- oceny Twojej wiarygodności płatniczej i weryfikacji tożsamości, co stanowi w pełni zautomatyzowane podejmowanie decyzji realizowane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
- realizacji warunków zawartej umowy, co jest niezbędne do wykonania umowy;
- wypełnienia przez nas obowiązków prawnych, jak obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości;
- udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora;
- badania jakości obsługi co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora;
- ustalenia i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora;
- przeciwdziałania wyłudzeniom i zapobiegania oszustwom, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora;
- prowadzenia analiz dotyczących sprzedaży i korzystania z naszych usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora;
- prezentowania naszych produktów i oferowania naszych usług (marketing bezpośredni), co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, ale który może być realizowany również za Twoją zgodą).

Okres przechowywania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres:

- 6 lat od wytworzenia w przypadku dokumentacji, która powstała na potrzeby przeprowadzenia weryfikacji płatniczej, ale nie doszło do zawarcia umowy. Dane dotyczące wygenerowanych ofert będziemy przetwarzać także przez 6 lat na potrzeby analiz dotyczących sprzedaży i zapobiegania oszustwom, co stanowi prawnie uzasadniony interes przedsiębiorstwa;
- obowiązywania umowy najmu. Po jej wygaśnięciu dane będą przez nas przetwarzane przez okres 6 lat od zakończenia umowy;
- trwania zgody na przetwarzanie danych, czyli do czasu gdy nie zdecydujesz się na jej wycofanie.

Odbiorcy danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe odbiorcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych (np. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi sprzedażowe, firmom kurierskim, odpowiednim serwisom napraw urzadzeń, Biurom Informacji Gospodarczej, podmiotom świadczące usługi dostępu do rachunku, podmiotom świadczącym usługi weryfikacji danych, pośrednikom płatności, zakładom ubezpieczeń, bankom).

Realizując naprawy autoryzowane, w szczególności na podstawie przysługującej gwarancji lub rękojmi, Twoje dane osobowe mogą być przekazane producentowi urządzenia w celu realizacji Twoich praw lub w celu badania jakości obsługi.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

bolttech Poland może przekazywać Twoje dane osobowe innym podmiotom zlokalizowanym w krajach trzecich, w tym w szczególności innym podmiotom z grupy bolttech. Przekazanie takie nastąpi wyłącznie wtedy, gdy będzie to konieczne do świadczenia usług niezbędnych do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Cele, dla których możemy przekazywać Twoje dane osobowe, obejmują, między innymi, świadczenie usług bezpieczeństwa, rozliczeń finansowych i innych usług finansowych, usług analizy danych, usług w zakresie infrastruktury IT i oprogramowania, cyberbezpieczeństwa, audytu wewnętrznego, analityki biznesowej i nauki o danych, usług kontroli, usług prawnych.

Twoje dane osobowe zawsze podlegają odpowiedniemu poziomowi ochrony, nawet jeśli muszą zostać udostępnione poza UE, ponieważ wprowadzamy środki zapewniające ich traktowanie w sposób zgodny z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych.

Źródła pochodzenia danych innych niż pozyskane bezpośrednio od Ciebie

Pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie dane identyfikujące Cię oraz dane kontaktowe. Natomiast z Biur Informacji Gospodarczej pozyskujemy informacje dotyczące Twojej historii kredytowej, zaś z firm świadczących usługę dostępu do rachunku bankowego możemy otrzymać informacje dotyczące Twojej historii rachunku bankowego. Podmioty świadczące usługę dostępu do rachunku bankowego oraz Biura Informacji Gospodarczej są oddzielnymi administratorami danych osobowych.

Przetwarzanie danych osobowych przez banki

Celem finansowania umowy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe do banków. Banki mogą działać jako oddzielni administratorzy Twoich danych osobowych, w tym przetwarzać dane na podstawie przepisów prawa bankowego. Banki mogą w szczególności:

- pozyskiwać dodatkowe informacje o Twojej sytuacji finansowej z Biur Informacji Gospodarczej, czy Biura Informacji Kredytowej S.A. na podstawie przepisów o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych;
- analizować posiadane przez bank informacje o Tobie obejmujące dane osobowe i dane finansowe, w tym dane objęte tajemnicą bankową (w tym informacje pozyskane poza procesem wiarygodności płatniczej na potrzeby opisywane w niniejszej informacji) w celu oceny przez bank sytuacji finansowej oraz wypłacalności, ryzyka kredytowego przed podjęciem decyzji o finansowaniu umowy lub nabywaniu zobowiązań;
- przetwarzać Twoje dane osobowe i dane finansowe, w tym dane objęte tajemnicą bankową w celu oceny przez bank sytuacji finansowej oraz wypłacalności, ryzyka kredytowego celem podjęcia decyzji o nabywaniu zobowiązań, przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia tych zobowiązań.

W pełni zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Proces oceny Twojej wiarygodności jest zwykle procesem w pełni zautomatyzowanym, którego celem jest oszacowanie wiarygodności płatniczej na podstawie historii spłat zobowiązań lub historii rachunku bankowego.

Wynikiem procesu jest decyzja, od której zależy zawarcie umowy o najem urządzenia. Uzyskanie negatywnego wyniku w procesie weryfikacji wiarygodności płatniczej może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy o najem urządzenia.

Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, masz prawo do:

- dostępu do Twoich danych osobowych i ich sprostowania;
- żądania ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia;

- sprzeciwu wobec ich przetwarzania ze względu na szczególną sytuację, gdy przetwarzamy je na podstawie uzasadnionego interesu administratora;
- uzyskania z naszej strony interwencji ludzkiej w sprawie decyzji podejmowanej w sposób w pełni zautomatyzowany;
- przenoszenia Twoich danych, o ile będzie to technicznie możliwe, przy czym uprawnienie nie dotyczy danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub prawnie chronionych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo wycofania zgody

W zakresie jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo ją wycofać w każdym momencie, przy czym odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem. Taką zgodę możesz wycofać poprzez przekazanie oświadczenia w następujący sposób:

- listownie, na adres: bolttech Poland Sp.z o.o., ul. Marszałkowska 124/136, 00-008 Warszawa;
- elektronicznie, na adres e-mail privacy@bolttech.pl;
- poprzez stosowny link dołączany do e-maila w przypadku otrzymania komunikacji marketingowej.

Możliwe konsekwencje niepodania danych osobowych

Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Jeżeli nie zdecydujesz się na podanie danych, nie będziemy też w stanie udzielić odpowiedzi na Twoje zapytanie.